WARUNKI UMOWY

§1. Przedmiot Umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

1. Na podstawie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług w zakresie usług wskazanych przez Abonenta i usług dodatkowych, towarzyszących wskazanym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi na indywidualny numer konta.

2. Dostawca usług **świadczy** na rzecz Abonenta usługę dostępu do **Internetu** według wybranej taryfy ogólnej określonej w Cenniku lub promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji.

3. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres zakończenia sieci): Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę. Utrata tytułu prawnego do lokalu nie powoduje wygaśnięcia umowy.

4. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług objętych Umową Abonencką zostaje określony w Umowie.

5. Przyłączenie do sieci SIGNALCOM Sp. z o.o. lub rozpoczęcie świadczenia Usług wymienionych w Umowie nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 30 dni od dnia podpisania Umowy.

6. Abonentowi przydziela się indywidualny numer identyfikacyjny **ID: 0000**, PIN: 000000, który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta IBOK.

§ 2. Elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:

a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,

b) możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta,

c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań ekipy serwisowej oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,

d) dostęp do IBOK,

e) w przypadku usług telefonii, określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci, jeśli takie przewidziane są dla danej taryf.

§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa zostaje zawarta na czas **nieokreślony lub określony: 24 miesiące** liczony od dnia wejścia w życie Umowy. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem, początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie będzie dłuższy niż 24 miesiące. Opłata abonamentowa jest naliczana od aktywacji usług, chyba że odrębny Regulamin promocji przewiduje korzystniejsze warunki.

2. Całkowite upusty określone w § 1 Umowy przysługują Abonentowi od wejścia w życie Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych upustów jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia wejścia w życie Umowy do dnia jej rozwiązania. Przepis ten stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku proporcjonalnego zwrotu ulg Dostawca usług będzie domagał się wyłącznie od usług, w zakresie których rozwiązano Umowę, w przypadku pozostałych usług, będą one od rozwiązania Umowy świadczone na warunkach nie promocyjnych wedle cen wskazanych w Tabelach Umowy dla umów na czas nieokreślony, chyba że odrębny Regulamin promocji będzie stanowił inaczej.

3. Umowa obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia ust 1 Umowy nie stanowią jednoznacznie odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, ust 1 Umowy określa minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony chyba, że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy i w takim wypadku Umowa wygasa z ostatnim dniem okresu, na który została zawarta. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy zawartej na czas określony, Dostawca informuje o tym Abonenta na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta. Powiadomienie obejmuje informację o automatycznym przedłużeniu Umowy, zmianach warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach i terminach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez Dostawcę pakietach taryfowych dotyczących usług objętych tą Umową.

4. W przypadku gdy Strony wiąże regulamin promocji związany z przyznaniem Abonentowi ulgi (zwanej także upustem) – Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony. W takim przypadku okres trwania Umowy w zakresie Usługi objętej danym regulaminem promocji jest równy wskazanemu w tym regulaminie promocji okresowi, w którym Dostawcy przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę z winy Abonenta, w wysokości określonej w powszechnie obowiązujących przepisach prawa („okres przywiązania"). Po upływie okresu przywiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowę abonencką w zakresie danej Usługi uważa się za zawartą na czas nieoznaczony. Po upływie okresu promocyjnego, w przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie. Dostawca informuje Abonenta na trwałym nośniku o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, jednym z poniższych sposobów:

a) w formie PDF wysłanym na adres e-mail wskazany w Umowie,

b) na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail w Umowie.

5. Abonent może złożyć oświadczenie o braku chęci przedłużenia umowy na czas nieokreślony najpóźniej przed terminem przekształcenia umowy na czas nieokreślony w formie:

a) e-mail na adres: biuro@signalcom.pl

b) na piśmie na adres firmy SIGNALCOM Sp. z o.o.,

Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat abonamentowych zgodnie z Cennikiem Usług Telekomunikacyjnych obowiązującym w dniu przekształcenia umowy na czas nieokreślony, zgodnie z taryfą dla umów na czas nieokreślony. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie. W przypadku, gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przekształceniu, w umowę na czas nieokreślony, Abonent ma prawo do wypowiedzenia umowy przekształconej, w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie trwania wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.

§4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie Umowy, zawieszenie świadczenia usług

1. Dostawca umożliwia Abonentowi zmianę warunków Umowy. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy, Strony mogą rozszerzyć lub ograniczyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić zakres świadczonej Usługi, zmienić Pakiet usług, dokupić inny Pakiet, zrezygnować z Pakietu lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju, w tym o Usługę dodatkową lub zrezygnować z Usługi dodatkowej. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe usługi wyszczególnione w Cenniku Abonent może zgłaszać na piśmie, emailem, telefonicznie lub osobiście w siedzibie Dostawcy. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy. Zmiana zakresu świadczonych Usług nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wniosek ten został złożony. Dostawca może z ważnych przyczyn określić inny termin realizacji wniosku.

2. W przypadku umowy zawartej na czas określony Dostawca może jednostronnie zmienić warunki Umowy o świadczenia usług telekomunikacyjnych doręczając je Abonentowi na trwałym nośniku z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem (albo krótszym, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE) w przypadku gdy:

1. konieczność wprowadzenia zmian wynika:

a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług

b) z decyzji wydanej przez Prezesa UKE

c) z innych okoliczności, na które Dostawca nie miał wpływu i których nie mógł przewidzieć

2. proponowane zmiany:

a) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym skutkują obniżeniem cen usług lub dodaniem nowej usługi

b) mają charakter administracyjny i nie powodują negatywnych skutków dla Abonenta

Dostawca podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na stronie internetowej z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem tych zmian. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Bezzwłocznie po publikacji, zgodnie z powyższym punktem, doręcza Abonentowi na trwałym nośniku (w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania takich informacji w inny sposób) opublikowane informacje wraz z pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy oraz związanych z tym skutkach, z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania. W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy do dnia wprowadzenia proponowanych zmian w życie. Rozwiązanie Umowy w wyniku braku zgody na jednostronną zmianę warunków Umowy nie wiąże się z obowiązkiem zwrotu przyznanej Abonentowi ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności wskazanych w ust 2 (zmiany wynikające ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE, zmiany wyłącznie na korzyść Abonenta lub o charakterze wyłącznie administracyjnym). Gdziekolwiek w niniejszym paragrafie mowa jest o zmianie warunków Umowy, oznacza to możliwość dokonania zmian w treści tak samej Umowy, jak również Regulaminu, Cennika lub ew innego dokumentu regulującego świadczenie Usług na rzecz Abonenta.

3. W przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony lub upłynął okres zobowiązania, na który umowa była zawarta, Dostawca usług może jednostronnie zmienić warunki Umowy o świadczenia usług telekomunikacyjnych doręczając je Abonentowi na trwałym nośniku z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem (albo krótszym, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE) w przypadku gdy:

1. konieczność wprowadzenia zmiany wynika:

a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług

b) z decyzji wydanej przez Prezesa UKE

2. proponowane zmiany:

a) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym skutkują obniżeniem cen usług lub dodaniem nowej usługi

b) mają charakter administracyjny i nie powodują negatywnych skutków dla Abonenta

3. proponowane zmiany wynikają z:

a) zakończenia świadczenia usługi przez jej dostawcę

b) zmiany zasad świadczenia usługi przez jej dostawcę

c) zakończenia lub zmiany warunków umowy dostawcy z SIGNALCOM Sp. z o.o.

d) wzrostu opłat na rzecz dostawcy, a w szczególności wzrostu opłat licencyjnych

e) wzrostu kosztów ponoszonych na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego

f) wzrostu kursów walut, albo obciążeń publicznoprawnych, w tym wprowadzenia nowych podatków

g) wzrostu cen urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi telekomunikacyjnej lub wzrostu kosztów jej oprogramowania

h) rezygnacja przez SIGNALCOM Sp. z o.o. ze stosowania danej technologii

i) podwyższenia wysokości opłat lub wprowadzenia nowych opłat licencyjnych przez nadawcę usług audiowizualnych dla dostawcy usług

j) wzrostu kosztów nabycia, utrzymania, modernizacji urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych, oprogramowania, umożliwiających świadczenie usług przez ich dostawcę

k) podwyższenia wysokości opłat lub wprowadzenia nowych opłat należnych dostawcy usług za energię elektryczną do świadczenia usługi Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na stronie internetowej z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem tych zmian. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Bezzwłocznie po publikacji, zgodnie z powyższym punktem, doręcza Abonentowi na trwałym nośniku (w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania takich informacji w inny sposób) opublikowane informacje wraz z pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy oraz związanych z tym skutkach. W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy do dnia wprowadzenia proponowanych zmian w życie.

4. Gdziekolwiek w niniejszym paragrafie mowa jest o zmianie warunków Umowy, oznacza to możliwość dokonania zmian w treści tak samej Umowy, jak również Regulaminu, Cennika lub ew. innego dokumentu regulującego świadczenie Usług na rzecz Abonenta.

5. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron w formie pisemnej, email-owej lub telefonicznej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy bez wskazania przyczyny w całości lub w części dotyczącej jedynie poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie pisemnej. Wypowiedzenie Umowy Konsumentowi przez Dostawcę wymaga podania ważnej przyczyny. W przypadku rozwiązania Umowy wyłącznie w części obejmującej świadczenie poszczególnych rodzajów Usług, Umowa w pozostałej części wiąże Abonenta i Dostawcę, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. W przypadku Umów zawieranych na odległość z Konsumentem, jeżeli czas trwania umowy nie jest oznaczony, termin opisany w zdaniu pierwszym wynosi jeden miesiąc bez skutku na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie. W przypadku, gdy Umowa mogła zostać zawarta w formie dokumentowej, wówczas jej wypowiedzenie lub odstąpienie od niej możliwe jest także w formie dokumentowej, a Dostawca niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomi Abonenta o jego otrzymaniu przez:

a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej SMS na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;

b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny;

c) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu.

6. Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Umową, Regulaminem lub przepisami prawa, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie.

7. W przypadku gdy Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę przez czas dłuższy niż 14 dni, Dostawca usług powiadamia Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli Abonent nie dokona na rzecz Dostawcy usług zapłaty zaległej należności w terminie 14 dni od daty doręczenia powiadomienia W przypadku braku zapłaty należności w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Dostawca usług może ograniczyć świadczenie tej usługi W przypadku, gdy w terminie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia usługi, Abonent nie zapłaci zaległej należności, Dostawca usług powiadomi Abonenta o zamiarze zawieszenia usługi. W przypadku, gdy w terminie 7 dni od daty doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia usługi, Abonent nie zapłaci zaległej należności, Dostawca usług może zawiesić świadczenie usługi. W przypadku uiszczenia zaległej należności Dostawca usług nie później niż w terminie 3 dni od daty zapłaty przywróci świadczenie ograniczonej albo zawieszonej usługi. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od wyczerpania postępowania reklamacyjnego, o ile Abonent uiścił bezsporne należności. Wszelkie powiadomienia wskazane powyżej doręcza się na trwałym nośniku, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli taki środek komunikacji elektronicznej zostanie udostępniony.

8. W przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niezaakceptowanie zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, albo niezaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Dostawcy usług nie przysługuje zwrot ulg, chyba że Regulamin stanowi inaczej.

9. W przypadku gdy umowa zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub wypowiedziana przez SIGNALCOM Sp. z o.o. z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki zostałazawarta:

1. Dostawca może dochodzić od Abonenta odszkodowania, którego wysokość nie może przekroczyć:

a) z tytułu świadczenia Usługi - sumy pozostałych do zapłaty przez Abonenta do czasu zakończenia Umowy opłat abonamentowych w części, w jakiej stanowią opłatę za Usługę;
b) z tytułu sprzedanego promocyjnego urządzenia końcowego – sumy pozostałych do zapłaty przez Abonenta do czasu zakończenia Umowy opłat abonamentowych w części, w jakiej stanowią opłatę za promocyjne urządzenie końcowe.

2. Odszkodowanie nie przysługuje Dostawcy w przypadku wypowiedzenia umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem przyłączenia go do sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane - przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem odszkodowania jest promocyjne urządzenie końcowe.

§ 5. Urządzenia końcowe klienta

brak

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, (m) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (n) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

3. Integralną częścią Umowy są poniższe załączniki:

☒ Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,

☒ Cennik usług,

☐ Cennik usług telefonii,

☐ Cennik telewizji,

☒ Protokół przekazania sprzętu i aktywacji usług,

☒ Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych,

☒ Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych,

☒ Instrukcja obsługi i zwrotu terminala światłowodowego,

☐ Wykaz programów TV.

4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.

5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy z dnia 12 lipca 2024 r.

Prawo komunikacji elektronicznej oraz *Kodeksu cywilnego*.