UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Numer umowy: _____/LMS/_____ Data podpisania:

Pomiędzy : **SIGNALCOM Sp. z o.o., REGON: 386684663, NIP: 5170408346, KRS:0000853214, UKE 12863, z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Borowa 1C, 35-232 Rzeszów**, zwaną dalej **Operatorem**, reprezentowaną przez upoważnionego Przedstawiciela Operatora, a **Abonentem**

Dane Abonenta (dane do faktury VAT) klient indywidualny ☐ , klient firmowy ☐

Imię i nazwisko / nazwa firmy:	
PESEL:	NIP:
Adres:	
Adres świadczenia usługi:	
Adres korespondencyjny:	
Telefon kontaktowy:	
Adres e-mail:	

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług dostępu do sieci Internet o następujących parametrach:

ID Klienta: ibok.signalcom.pl	Hasło dostępowe:
Promocja / Pakiet:	
Kwota abonamentu miesięcznego po uwzględnieniu Ulgi promocyjnej	Kwota ulgi udzielonej:
Utrzymanie linii:	Dodatkowe opcje:

Umowa zawarta na czas, który jest równy minimalnemu okresowi wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych określonych w Szczegółowych Warunkach Promocji:

☐ 24 miesiące	☐ 12 miesięcy	☐ Bezterminowa	☐ Inny:
Łączny koszt miesięczny:			
Konto bankowe do wpłat:			

Załączniki

☐	Oświadczenie Abonenta	☐	Szczegółowy Regulamin Promocji z Cennikiem	☐	Protokół zdawczo-odbiorczy
☐	Warunki umowy	☐	Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych wraz z Cennikiem prac dodatkowych	☐	Inne:

1. Warunki Umowy

1) Abonent zawiera Umowę w zakresie wynikającym z Umowy, Regulaminu oraz Cennika świadczenia Usług telekomunikacyjnych a także Regulaminu i Cennika Promocji w przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych.
2) Opłata abonamentowa obejmuje:

- stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora przez okres obowiązywania Umowy
- możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej
- usługę konserwacji oraz obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań
- inne usługi dodatkowe wskazane w Umowie, Szczegółowym Regulaminie Promocji lub Cenniku.

3) Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymaganymi opłatami wobec Operatora, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet usług na wyższy, dokupić inny Pakiet Usług lub rozszerzyć Umowę o Usługę dodatkową. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika lub Cennika Promocji, przy czym w trakcie trwania okresu rozliczeniowego może być dokonywana więcej niż jedna zmiana w zakresie Pakietu usług.
4) Operator zobowiązuje się wykonać instalacje i rozpocząć świadczenie Usług nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
5) Operator świadczy Usługi telekomunikacyjne w sposób ciągły tj. przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
6) Abonent zobowiązuje się do terminowych wpłat abonamentowych wynikających z niniejszej umowy. Opłaty nieterminowe będą obciążone kosztami egzekucji oraz odsetkami ustawowymi

2. Rozliczenie *ULGI* wynikającej z Promocji

1) Wartość *ULGI* przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony na warunkach promocyjnych stanowi różnicę między sumą kosztów w tym samym pakiecie umowy bezterminowej (w tym cena abonamentu, instalacji, aktywacji, utrzymania linii) a sumą kosztów będących należnością Abonenta w ramach oferty promocyjnej (w tym cena abonamentu, instalacji, aktywacji, utrzymania linii), przy czym maksymalna kwota Ulgi nie może przekroczyć łącznej kwoty opłat abonamentowych należnych za pozostały okres trwania umowy.
2) W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy, przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty Operatorowi kwoty w wysokości *ULGI* przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy na czas określony na warunkach promocyjnych, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie Operatora nie przysługuje w przypadku odstąpienia Abonenta będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług przez Operatora.
3) Abonent zobowiązuje się do uiszczania comiesięcznych opłat zgodnie z Cennikiem Usług oraz Regulaminem oraz wykonywaniem innych zobowiązań wynikających z Umowy i przepisów prawa.

3. Odstąpienie od Umowy

1) W przypadku zawierania Umowy z Konsumentem (Abonentem) poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy. Abonent nie ma prawa odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem Operatora lub na odległość w przypadku, gdy Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta i przed rozpoczęciem świadczenia usługi poinformował Konsumenta, że po spełnieniu świadczenia Abonent utraci prawo odstąpienia od umowy.
2) Szczegółowe informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy, wzorze formularza odstąpienia a także kosztach zwrotu rzeczy, które ponosi Abonent w przypadku odstąpienia oraz obowiązku zapłaty przez Abonenta poniesionych przez Operatora uzasadnionych kosztów zawiera *Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych*.

4. Zakończenie okresu Umowy

Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, po upływie okresu, na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu, na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, o ile postanowienia Szczegółowych Warunków Promocji nie stanowią inaczej, na czas nieokreślony, chyba że Abonent:

- na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy, złoży oświadczenie o woli odnowienia Umowy na warunkach obowiązujących w dniu zakończenia Umowy na czas określony, w tym celu skontaktuje się z Biurem Obsługi Klienta (BOK) Operatora.
- na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy, złoży oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy w siedzibie Operatora lub listownie w formie odpowiadającej formie zawarcia Umowy pozwalającej na jednoznaczną identyfikacje Abonenta a składającego oświadczenie.

5. Zmiana warunków Umowy

1) Operator doręczy Abonentowi na trwałym nośniku (mailem, listem lub MMS-em) oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może wręczyć Operatorowi wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy, przy braku akceptacji propozycji zmian, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi (Opłata Wyrównawcza). Operatorowi przysługuje zwrot ulgi w przypadku gdy:
• konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług;
• konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE;
• zmiana powoduje obniżenie cen na korzyść Abonenta ;
• zmiana ma charakter administracyjny i nie jest dla Abonenta niekorzystna.

6. Postanowienia końcowe

1) Wszelkie uwagi, zapytania i reklamacje Abonent może kierować na adres: **biuro@signalcom.pl**, IBOK: i**bok.signalcom.pl**, lub telefonicznie: **722343455, 667933993**;
2) Postanowienia dotyczące (a) zakresu świadczonych dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, (b) danych dotyczących jakości usług, (c) zakresu obsługi serwisowej, (d) sposobu rozwiązania umowy,(e) zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, (f) zasad, trybu i terminu składania oraz rozpatrywania reklamacji, (g) polubownych sposobów rozwiązywania sporów, (h) sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych znajdują się w Regulaminie
3) W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.
4) W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.

Oświadczenia Abonenta

Przyjmuję do wiadomości, że przysługuje mi prawo do wycofania każdej z poniższych zgód, Cofnięcie zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem. Poniższe zgody obowiązują do odwołania.

Administratorem Twoich danych osobowych jest Signalcom Sp. z o.o., REGON: 386684663, NIP: 5170408346, KRS:0000853214, UKE 12863, z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Borowa 1C, 35-232 Rzeszów

☐ **1.** *Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem, Cennikiem oraz Szczegółowym Regulaminem Promocji dostępnym na stronie https://signalcom.pl/dokumenty i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

☐ **2.** * Oświadczam, iż posiadam tytuł prawny do lokalu, w którym będzie świadczona usługa / posiadam uprawnienia Operatora Telekomunikacyjnego do udostępniania usługi osobom trzecim oraz zgodę osoby, której przysługuje tytuł prawny do lokalu w miejscu świadczenia usługi na wykonanie instalacji i świadczenia usługi. (nieodpowiednie skreślić)

☐ **3.** *Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną e-mail informacji handlowych. Ponadto oświadczam, że zostałem poinformowany, iż moje dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz 883), a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzanie przez: *Signalcom Sp. z o.o.*, na potrzeby realizacji Umowy.

☐ **4.** *Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, dotyczących usług i produktów *Signalcom Sp. z o.o*

☐ **5.** ** Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu usług świadczonych przez Operatora w formie elektronicznej oraz akceptuję zasady udostępniania faktur w tej formie przez Firmę z którą została zawarta umowa. Faktury będą dostępne w IBOK.

☐ **6.** ** Wyrażam zgodę na wysyłkę dokumentów (potwierdzenia zmiany umowy, Regulaminu, Szczegółowych Warunków Promocji, korespondencji reklamacyjnej) drogą elektroniczną.

☐ **7.** *** Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy zawartej na odległość. Ponadto oświadczam, że zostałem poinformowany przed zawarciem Umowy z Operatorem, iż po spełnieniu świadczenia przez Operatora tracę prawo odstąpienia od Umowy.

☐ **8.** **** Oświadczam, że usługa bezprzewodowa WI-FI w ramach Usługi Dodatkowej została włączona na moją prośbę, przy czym zostałem poinformowany, że w/w Usługa jest opcją, za której jakość Operator nie ponosi odpowiedzialności co do jakości transferu danych oraz zasięgu działania.

9. Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem oraz Cennikiem:

☐ 1. świadczenia usług telewizyjnych dostępnym na stronie https://signalcom.pl/dokumenty i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

☐ 2. świadczenia usług telefonicznych VoIP dostępnym na stronie https://signalcom.pl/dokumenty i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

10. Wyrażam zgodę na udostępnienie przez *Signalcom Sp. z o.o.* moich danych osobowych oraz informacji o usługach, z jakich korzystam :

☐ 1. SGT S.A., z siedzibą w Katowicach, ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice na potrzeby realizacji Umowy oraz w celach marketingowych.

☐ 2. ENTER T&T sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 104, 60-307 Poznań na potrzeby realizacji Umowy oraz w celach marketingowych.

☐ **11.** Oświadczam, że zostałem poinformowany o konieczności zabezpieczenia sprzętu elektronicznego stanowiącego własność Operatora od sieci zasilającej celem ochrony przed wyładowaniami atmosferycznymi

MIEJSCOWOŚĆ

DATA

Czytelny podpis przedstawiciela Operatora

Czytelny podpis Abonenta lub osoby uprawnionej

* obowiązkowe.
** obowiązkowe w przypadku korzystania z Ulgi 25zł za e-Faktury i kontakt elektroniczny.
*** obowiązkowe w przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług po instalacji a przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
**** obowiązkowe w przypadku korzystania z Usługi Dodatkowej – WI-FI