CENNIK USŁUG I PRAC DODATKOWYCH

Rodzaj usługi / towaru	Opłata	Rodzaj usługi / towaru	Opłata
Dostarczenie dokumentów w formie papierowej	25 zł	Adapter SC/APC	20 zł
Adres IPv4 public	25 zł / miesięcznie	Patchcord optyczny 1 mb	30 zł
Elektroniczny obraz faktury dostępny przez IBOK lub dostarczenie FV na E-MAIL	0 zł	Patchcord optyczny 5 mb	50 zł
Listowne wezwanie do zapłaty zadłużenia	60 zł	Patchcord UTP 1 mb	20 zł
Elektroniczne wezwanie do zapłaty	10 zł	Patchcord UTP 5 mb	30 zł
Zawieszenie usługi Abonamentowej (max na 6 miesięcy, płatne jednorazowo w momencie zgłoszenia)	15 % abonamentu x ilość miesięcy	Uchwyt na kabel	15 zł
Zmiana miejsca instalacji w ramach umowy	Ustalane indywidualnie po sprawdzeniu warunków technicznych	Wymiana Routera WIFI 1000 Mbps z dojazdem	300 zł
Wykonanie złącza LAN	30 zł	Kabel światłowodowy	5 zł / mb
Wykonanie spawu światłowodowego	100 zł	Uzbrojenie słupa dodatkowego	30 zł
Dojazd do klienta	1 zł / km od siedziby firmy	Kabel UTP	5 zł / mb
Usługa serwisowa w dni wolne od pracy	Stawka godzinowa x 2	MULTIROOM	25 zł / mc / szt
Koszt pracy technika w lokalu klienta – usługi dodatkowe	100 zł / godzinę rozpoczętą	Gniazdo klienckie naścienne	20 zł
Koszt pracy technika zdalnie	50 zł / godzinę rozpoczętą	Pigtail optyczny SC/APC	20 zł
Ponowna konfiguracja ustawień	100 zł	Osłonka spawu	10 zł
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	100 zł	Ponowna aktywacja usługi	100 zł
Zmiana abonamentu przez Abonenta na niższy	50 zł	Router	200 zł
Opłata za udostępnienie Usługi poza lokal Abonenta	10 000 zł	Switch 5xLAN 1000 Mbps	150 zł
Opłata za brak zwrotu Sprzętu Operatora po zakończeniu umowy	1 000 zł	Switch 8xLAN 1000 Mbps	200 zł
Wykonywanie testów sprawności Sieci oraz sprzętu klienta	100 zł / godzina rozpoczęta	Dekoder do IPTV	400 zł
Uszkodzenie linii światłowodowej przyłączeniowej	1 000 zł	Zasilacz do Routera, Terminalu, Dekodera	50 zł
Uszkodzenie linii światłowodowej magistralnej	10 000 zł	Terminal VoIP	350 zł